

## Privatlivspolitik

Hos N2R ApS, ("N2R", "vi", "os" eller "vores") prioriterer vi fortrolighed og data-sikkerhed højt. Denne privatlivspolitik gælder for vores behandling af personoplysninger, og fastlægger retningslinjer for N2Rs måde at behandle dine personoplysninger på og giver dig de oplysninger, som du har krav på at modtage i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Du skal læse privatlivspolitikken, inden du afgiver dine personoplysninger til N2R.

### 1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

N2R ApS

Adresse: Lindenovsvej 36, 9330 Dronninglund

CVR-nr.: 33755473

E-mail: [info@no2risk.com](mailto:info@no2risk.com)

### 2. Hvis du besøger hjemmesiden [www.no2risk.com](http://www.no2risk.com)

#### 2.1 Hvis du anvender kontaktformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden, henvender dig til kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med os

#### Typer af personoplysninger

Når du anvender kontaktformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden [www.mefo.dk](http://www.mefo.dk), henvender dig til kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med N2R, indsamler og behandler N2R dine personoplysninger. N2R indsamler, behandler og opbevarer følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer
- Indholdet af din henvendelse
- Dato for din henvendelse
- Andre oplysninger du giver i forbindelse med din henvendelse. Vi opfordrer dig til ikke at afgive følsomme personoplysninger til os, medmindre de er strengt nødvendige for behandlingen af din henvendelse. I den forbindelse bør oplysningerne alene sendes i stærkt krypteret form, hvis du fremsender oplysningerne via e-mail.

#### Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Håndtering af din henvendelse
- Generel kommunikation
- Statistik og analyse

#### Behandlingsgrundlag

N2R behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag. Grundlaget afhænger af karakteren af din henvendelse.

- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i at håndtere din henvendelse, kommunikere med dig og udvikle vores produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

- Kontraktuelle forpligtelser: Hvis din henvendelse vedrører en (potentiel) aftaleindgåelse, behandler vi dine oplysninger for at kunne gennemføre foranstaltninger forud for aftaleindgåelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

### **Videregivelse**

Vi kan videregive dine personoplysninger til eksterne leverandører, der efter aftale med os sørger for at yde den service, som du bestiller. Videregivelsen sker på baggrund af vores legitime interesse i at kunne levere den ydelse, du efterspørger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

## **2.2 Når du tilmelder dig som bruger**

### **Typer af personoplysninger**

Når du laver en anmeldelse på hjemmesiden, behandler N2R dine personoplysninger. N2R kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Dit navn
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer
- Din adresse
- Digitale fodspor

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Gennemførelse af anmeldelse på enhed
- Statistik og analyse

### **Behandlingsgrundlag**

N2R behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Vi behandler dine oplysninger på grund af vores legitime interesse i at administrere de oprettede brugerkonti samt vores legitime interesse i at føre statistik og lave analyser, så vi kan forbedre brugeroplevelsen (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).
- Kontraktuelle forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en aftale med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

## **2.3 Hvis du bruger system**

### **2.4 Typer af personoplysninger**

Når du anvender vores webshop, behandler N2R dine personoplysninger. N2R kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Dit navn
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer
- Din adresse
- Oplysninger om din skade/reklamation på din enhed
- Oplysninger, som du giver, når du opretter en brugerkonto/profil
- Digitale fodspor

### Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Gennemførelse af ordre i N2Rs system
- Administration af reklamationer
- Administration af brugerkonto/profil
- Udsendelse af markedsføring uden samtykke på baggrund af tidligere køb hos os i de tilfælde, hvor vi vælger at benytte os af denne mulighed i markedsføringsloven
- Statistik og analyse

### Behandlingsgrundlag

N2R behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at markedsføre os overfor dig i de tilfælde, hvor et samtykke ikke er påkrævet, samt vores legitime interesse i at kunne føre statistik og analyse med henblik på at udvikle og forbedre vores tjenester (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).
- Kontraktuelle forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den indgåede købsaftale med dig, herunder for at kunne levere de bestilte varer, håndtere reklamationer, returneringer osv. (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

## 3. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev(e)

### Typer af personoplysninger

N2R indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger til brug for markedsføring, når du tilmelder dig nyhedsbrev(e). N2R kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn og e-mailadresse
- Dit samtykke

### Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Markedsføring

### Behandlingsgrundlag

N2R behandler dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Samtykke: N2R vil kun bruge dine personoplysninger til direkte markedsføring, herunder udsendelse af nyhedsbreve, hvis du har givet dit forudgående og udtrykkelige samtykke til dette (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
- Legitime interesser: Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse analyse og statistik baserer vi på vores legitime interesser i at kunne forbedre og udvikle vores ydelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

## 4. Hvis du søger job hos N2R

Når du søger om et job hos N2R, behandler vi dine personoplysninger i forbindelse med rekrutteringsprocessen. Vi anbefaler, at din ansøgning ikke indeholder CPR-nummer eller følsomme personoplysninger, som fx personoplysninger der afslører racemæssig eller etnisk baggrund, religion, fagforeningsmedlemskab, seksualitet eller helbredsoplysninger.

### Typen af personoplysninger

N2R kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger som navn, e-mailadresse og telefonnummer
- Oplysninger der fremgår af ansøgning, CV og eventuelle bilag
- Relevant information der er offentligt tilgængeligt på internettet og sociale medier, herunder særligt information om tidligere ansættelsesforhold, aktiviteter, kompetencer, performance og generel fremtræden
- Referencer fra tidligere og/eller nuværende arbejdsgivere som du har angivet i din ansøgning, eller som du har givet samtykke til, at vi kan kontakte
- Øvrige oplysninger du giver os i forbindelse med rekrutteringsprocessen

### Formål med behandlingen

Dine personoplysninger vil blive anvendt til at vurdere, om vi ønsker at tilbyde dig en stilling hos N2R.

### Behandlingsgrundlag

N2R behandler dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at vurdere, om vi ønsker at tilbyde dig ansættelse, herunder på baggrund af de oplysninger, du giver i CV, ansøgning og eventuelle bilag, på baggrund af relevante oplysninger der er offentligt tilgængelige på internettet og sociale medier, referencer fra referencepersoner, du har angivet i din ansøgning og øvrige oplysninger, du giver os i forbindelse med rekrutteringsprocessen. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forsvare eller gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
- Samtykke: Hvis vi ønsker at indhente referencer fra tidligere og/eller nuværende arbejdsgivere, som du ikke har angivet som referencer i din ansøgning, gør vi kun dette, hvis vi har fået dit samtykke hertil (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

## 5. Hvis du er leverandør, samarbejdspartner mv.

Dette afsnit indeholder politikken for N2Rs behandling af personoplysninger om ejere af enkeltmandsvirksomheder eller kontaktpersoner hos leverandører og andre samarbejdspartnere, der samarbejder med N2R.

### Indsamling af personoplysninger

N2R kan indsamle, behandle og opbevare dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Når din virksomhed eller den virksomhed, du arbejder ved, indgår en aftale med N2R
- Når du har vist interesse for N2Rs services, fx ved at give N2R dit visitkort
- Når du samarbejder og kommunikerer med N2R

### Typen af personoplysninger

N2R kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer og tilsvarende kontaktoplysninger
- Organisatoriske oplysninger som fx virksomhedens navn og adresse, stillingsbetegnelse, beskæftigelsesområde, primært arbejdssted og -land

- Kontraktuelle oplysninger som fx ordrer, fakturaer, kontrakter og andre aftaler mellem din virksomhed (eller din arbejdsgiver) og N2R, som måtte indeholde fx dine kontaktoplysninger
- Finansielle oplysninger, som fx betalingsbetingelser og bankoplysninger (hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed)

Sådanne informationer kan vi modtage direkte fra dig (primært gennem e-mails og anden korrespondance med dig) eller fra en tredjepart som fx din arbejdsgiver.

### Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Generel planlægning, opfyldelse og administration af samarbejder, herunder kontrakter
- Administration som fx behandling af betalinger og support
- Nyhedsbreve og anden markedsføringskommunikation
- Gennemførelse af forespørgsler fra dig
- Generel kommunikation
- Serviceudvikling
- Statistik og analyse
- Overholdelse af gældende lovgivning og forskrifter
- Håndtering af eventuelle konflikter

### Behandlingsgrundlag

N2R behandler primært dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at kunne opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i fx at administrere den daglige drift i overensstemmelse med lovlige og fair forretningsmetoder, herunder planlægning, udførelse og administration af samarbejdet eller vores legitime interesse i fx at udføre, statistikker, analyser, markedsføringsaktiviteter (hvor samtykke ikke er påkrævet), yde support såvel som forbedring og udvikling af vores produkter og services. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare eller gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
- Retlig forpligtelse: Behandlingen af dine personoplysninger vil i nogle tilfælde være nødvendig for overholdelsen af retlige forpligtelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).

## 6. Hvis du besøger vores profiler på sociale medier

Dette afsnit indeholder politikken for N2Rs behandling af personoplysninger indsamlet via N2Rs profiler eller sider på sociale medier.

N2R og udbyderne af de sociale medier er fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet i forbindelse med dit besøg på N2Rs profil eller side på det enkelte sociale medie. N2R overholder Datatilsynets retningslinjer om fælles dataansvar og forsøger, ved brug af tilgængelige værktøjer og midler, bedst muligt at sikre, at du modtager information om behandlingen af dine personoplysninger, når du besøger N2Rs profiler eller sider på sociale medier.

## Indsamling af personoplysninger

Når du besøger eller interagerer med vores profiler på sociale medier, kan N2R og udbydere af det pågældende sociale medie indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Oplysninger der er tilgængelige på din profil, herunder dit navn, køn, civilstatus, arbejdsplads, interesser og din by
- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profil
- Kommentarer du efterlader på vores opslag
- At du har besøgt vores profil

## Formålene med behandlingen

N2R behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af vores produkter og services, herunder vores profiler og sider på sociale medier
- Statistik og analyse
- For at kunne kommunikere med dig hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked
- Markedsføring generelt

Udbydere af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af deres annoncesystem
- For at give N2R statistikker, som udbydere af de sociale medier blandt andet udarbejder på grundlag af dit besøg på vores profiler og sider
- Annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden.

## Behandlingsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: N2R baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne kommunikere med og markedsføre os overfor dig på vores profiler på sociale medier, samt vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Udbydere af de sociale medier baserer behandlingen af dine personoplysninger på deres legitime interesser, herunder deres interesse i at forbedre deres annoncesystem og levere statistikker til N2R, som udbyderen af det sociale medie fx udarbejder på baggrund af dit besøg på N2Rs profil eller side på det sociale medie. Derudover har udbydere af de sociale medier en legitim interesse i at levere en innovativ, individuelt tilpasset, sikker og rentabel tjeneste (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

- Samtykke: Udbydere af de sociale medier behandler visse af dine personoplysninger i overensstemmelse med dit samtykke, som du kan trække tilbage på et hvilket som helst tidspunkt via dine privatlivsindstillinger på det sociale medie (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

Se venligst privatlivspolitikken for udbyderen af de enkelte sociale medier for information om, hvor længe de opbevarer dine personoplysninger.

### **Hvem deler udbydere af sociale medier dine personoplysninger med?**

Udbydere af sociale media kan bl.a. dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere:

- Andre enheder I den koncern udbyderen af det sociale medie er en del af
- Eksternt med samarbejdspartnere der leverer analyse- og undersøgelsesservices
- Annoncører
- Andre individer der besøger vores profil eller side på det sociale medie (i det omfang dine oplysninger er offentligt tilgængelige)
- Forskere og andre akademikere

Du kan finde mere information om, hvem udbydere af de sociale medier deler dine personoplysninger med i de enkelte udbyderes privatlivspolitik.

Udbydere af de sociale medier kan overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere i de enkelte udbyderes privatlivspolitikker.

Du kan læse mere om, hvem N2R deler dine personoplysninger med, i afsnittet *Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere* nedenfor.

## **7. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?**

Dine personoplysninger bliver slettet, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de ovennævnte formål. Oplysningerne kan dog behandles og opbevares længere i anonymiseret form, eller hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen.

Personoplysninger, som er nødvendige for at dokumentere eller administrere dit kundeforhold, gemmes så længe kundeforholdet består, og så længe oplysningerne herefter er nødvendige for at dokumentere N2Rs retsstilling over for dig.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, slettes tidligst 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som oplysninger relaterer sig til.

### **Særligt om nyhedsbreve**

Dine personoplysninger vil blive opbevaret, så længe dit samtykke til at modtage nyhedsbreve er aktivt.

Dokumentation for dit markedsføringsretlige samtykke opbevarer vi i to år fra du har tilbagekaldt dit samtykke til at modtage direkte markedsføringsmateriale. Opbevaringsperioden er fastsat på baggrund af N2Rs legitime interesse i at kunne dokumentere, at direkte markedsføring er sket i overensstemmelse med gældende lovgivning (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

### **Særligt om jobansøgninger**

Hvis du bliver tilbudt en stilling hos N2R, vil din ansøgning samt yderligere relevante personoplysninger, der indsamles i forbindelse med ansættelsesproceduren, blive opbevaret i din personalemappe hos os.

Hvis du ikke tilbydes en stilling, opbevarer vi din ansøgning og eventuelle yderligere personoplysninger, der indsamles i forbindelse med ansættelsesproceduren, i op til 6 måneder efter vores afslag, medmindre du har givet dit samtykke til en længere opbevaring af sådanne personoplysninger.

Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet som led i vores ansættelsesprocedure. Tilbagekaldelse af dit samtykke vil have virkning for den fremtidige behandling af dine personoplysninger, men påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket inden tilbagekaldelsen. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, kan du kontakte os som angivet nedenfor.

## **8. Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere**

### **Overladelser**

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med N2R leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-leverandører, mailudbydere og leverandører af IT-løsninger. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandleraftaler.

### **Videregivelser**

I visse tilfælde vil det være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til en tredjepart, for at kunne levere et produkt eller en ydelse til dig, fx i forhold til forsendelser og levering af ordrer mv.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder
- Potentielle købere

### **Ændring i selskabsstrukturen**

I forbindelse med N2Rs udvikling kan selskabsstrukturen ændre sig, fx ved helt eller delvist salg af virksomheden. I tilfælde af delvis overdragelse af aktiver, der indeholder personoplysninger, er behandlingsgrundlaget for den forbundne videregivelse af personoplysninger som udgangspunkt databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet N2R har en legitim interesse i at overdrage dele af sine aktiver samt at foretage kommercielle ændringer.

### **Overførsler uden for EU/EØS**

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.



## 9. Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser, herunder bogføringsloven
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag. Vores nyhedsbrev kan afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet

## 10. Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

N2R ApS  
Adresse: Lindenovsvej 36,  
9330 Dronninglund  
E-mail: [info@no2risk.com](mailto:info@no2risk.com)

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

